

リユース品無料抽選会の質問と回答

質問	回答
申込みについて	
誰でも申込みできますか？	泉大津、和泉市及び高石市内に在住、在学又は在勤の方に限ります。
毎月、開催しますか？	毎月開催を予定しておりますが、イベント等でリユース品無料抽選会が開催される場合は、WEBでは開催しません。
リユース品は何点出展しますか？	リユース品は5点程度を予定しておりますが、状況により、出展数の変更があります。
リユース品の実物を見たいのですが？	泉北環境整備施設組合管理棟1階リユース館（高石市取石6-9-40）にてリユース品を展示しております。 ご予約等は不要で自由にご覧いただけます。 （土日祝日及び年末年始を除いた、平日9時～17時）
電話申込みは可能か	可能です。 申込み期間内に泉北クリーンセンター（0725-41-2030）にご連絡ください。受け付けて頂きます。
ホームページから申込みは可能か	可能です。 申込み期間内に本組合ホームページ http://www.senbokukankyo-ichikumi.org/index.html の申込みフォームにて申込み下さい。
申込みフォームの入力を間違えて送信しました、どうすればよいのか？	泉北クリーンセンター（0725-41-2030）までご連絡ください。電話で聞き取りを行い、修正いたします。
個人情報を入力するので心配です。	泉北環境整備施設組合個人情報保護条例に基づき、適切に管理し、本事業以外の目的には使用しません。
・5人家族だが、5回分応募ができるのか。 ・祖父母と同居しているが、祖父母は別世帯となるか。 ・名字が異なる親族と同居しているが、別世帯となるか。	同居されている場合は1世帯とし、1世帯につき1回のみ応募できます。複数応募されたらすべて無効になります。
抽選について	
抽選はどのように行われますか？	応募があったニックネームを抽選箱に入れ、くじ引き方式で当選者を決定します。（月の20日頃に発表。）
当選結果はいつ、どのように分かりますか？	当選結果発表は、月の20日以降を目途にホームページで発表します。

	また、当選者には本組合からのメール（受信可能な状態に設定してください。）又は電話にてご連絡します。
引取りについて	
リユース品の引取りはいつからですか？	当選された方は、月の21日頃から翌月の10日頃の17時まで（土日祝、年末年始除く。）泉北環境整備施設組合管理棟1階（高石市取石6-9-40）に引取りにお越しください。配送は行っておりません。 引取り期間を過ぎましたら、当選は無効になります。
リユース品の引取りは近くに住んでいる親戚等でもよいのか？	引取りについては、本人以外でもよいのですが、事前に引き取りに来られる方の氏名を連絡（電話、メールなど）してください。
その他	
新型コロナウイルスの感染者が増え、緊急事態宣言が発令された場合など、不測の事態が生じた場合、リユース品無料抽選会はどうなりますか？	状況により、中止することがあります。詳しくは、本組合ホームページ http://www.senbokukankyo-ichikumi.org/index.html をご確認ください。
引き取ったリユース品が壊れてしまったのですが？	引取り後の修理、返品及びリユース品に関するクレームは一切お受けできません。 よくご確認していただいた上で応募と引取りをお願いします。